

OFERTA SOCIO SANITARIA



ÁREA SANITARIA

HOSPITALIZACIÓN

| | SACYL | PRIVADO |
|--|---|---------------------------|
| PSIQUIATRÍA DE CUIDADOS CONTINUADOS DE LARGA ESTANCIA | Integrada en la red del SACYL Único dispositivo de atención pública en la CC.AA. | Atención a nivel nacional |
| PSIQUIATRÍA REHABILITADORA DE MEDIA ESTANCIA | Integrada en la red del SACYL Único dispositivo de atención pública en la CC.AA. | Atención a nivel nacional |

ATENCIÓN AMBULATORIA

| | SACYL | PRIVADO |
|--|--|---|
| PSIQUIATRÍA EN CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL | Integrada en la red del SACYL Único dispositivo de atención pública en la provincia | Atención a nivel nacional |
| CONSULTAS EXTERNAS | Psiquiatría adultos Psiquiatría infanto-juvenil | Atención a nivel nacional Aseguradoras |

ÁREA SOCIAL



RESIDENCIAL

| | PÚBLICO | PRIVADO |
|--|--|-------------------------------------|
| ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD RESIDENCIAS VILLAS 21 | Concertada con la Junta de CyL y otras entidades públicas a nivel nacional | Atención privada de ámbito nacional |
| ATENCIÓN PSICOGERIÁTRICA RESIDENCIAS UNIDADES CONVIVENCIA VILLAS 21 | Concertada con la Junta de CyL y otras entidades públicas a nivel nacional | Atención privada de ámbito nacional |
| ATENCIÓN A DROGODEPENDENCIAS EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA | Concertada con la Junta de Castilla y León | Atención privada de ámbito nacional |

ATENCIÓN AMBULATORIA

| | PÚBLICO | PRIVADO |
|--|--|-------------------------------------|
| ATENCIÓN PSICOGERIÁTRICA EN UNIDADES DE CONVIVENCIA MODELO "EN MI CASA" UD. DETERIORO FÍSICO UD. DETERIORO MENTAL | Concertada con la Junta de Castilla y León | Atención privada de ámbito nacional |



Autor: Hno. Víctor Martín

MEMORIA 2021



Paseo Padre Faustino Calvo, 46 - 34005 Palencia
Tel. **979 74 23 00**
www.sanjuandedios-palencia.com
palencia.hospital@sjd.es



**Centro Asistencial
San Juan de Dios de Palencia**



**HERMANOS DE
SAN JUAN DE DIOS**



PRESENTACIÓN

Con ilusión renovada y entrando en la tan ansiada normalidad, después de haber sufrido durante el año 2020 el mundo entero, la terrible pandemia del Covid-19, compartimos, y os hacemos llegar a todos vosotros, la memoria del Centro del año 2021.

El año 2021, es un año muy especial para la Orden Hospitalaria en España. En el marco de la Asamblea Provincial celebrada en la Basílica de San Juan de Dios en Granada, y bajo el lema "Avanzando en la Hospitalidad que nos une", el Superior General de la Orden Hospitalaria, el Hermano Jesús Etayo, proclama la creación de la Provincia de San Juan de Dios de España, fruto de un proceso de unificación de las tres provincias existente hasta el momento -Aragón, Bética y Castilla-, en una sola y que se inició en la celebración del último capítulo en el año 2018.

En esa Asamblea Provincial, es nombrado como Superior Provincial de la Provincia de San Juan de Dios de España, el Hermano Amador Fernández y recogiendo las palabras del nuevo Superior Provincial " Hay una fuerza enorme en la hospitalidad, que se hace gesto concreto de apoyo a las personas, y estamos seguros, que con la creación de la provincia de España, se refuerza nuestra capacidad de ofrecer respuestas adecuadas a la nueva situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad".

Junto con el Superior Provincial, se nombró igualmente a los seis consejeros:

- 1º Consejero Provincial - Hermano José Luis Fonseca Bravo.
- 2º Consejero Provincial - Hermano José Ramón Pérez Acosta.
- 3º Consejero Provincial - Hermano Juan José Ávila Ortega.
- 4º Consejero Provincial - Hermano José Miguel Valdés Grande.
- 5º Consejero Provincial - Hermano Moisés Marín Boscá.
- 6º Consejero Provincial - Hermano Benigno Ramos Rodríguez.

Ha sido un año en el que el Centro ha firmado y renovado varios convenios de colaboración, con distintas entidades sin ánimo de lucro, con el fin de trabajar de forma conjunta, estableciendo sinergias de colaboración, que favorezcan una atención integral de las personas necesitadas.

Así son, el convenio firmado con la Asociación española contra el Cáncer, el acuerdo firmado con Cáritas Palencia y con Cruz Roja Palencia.

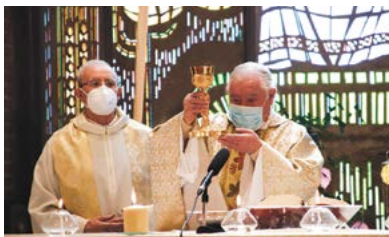
Y así como el año 2021, es un año en el que toda la sociedad española va incorporando la normalidad en sus vidas, nuestros usuarios que durante todo el año 2020 estuvieron confinados, este año han podido disfrutar de múltiples salidas y excursiones por todos los pueblos y ciudades de nuestra Comunidad Autónoma, teniendo la oportunidad de practicar deporte y de excursiones a parajes al aire libre, así como de nuestra cultura y monumentos sin igual.

El día 8 de marzo, en que celebramos y conmemoramos a nuestro fundador, el Centro con el fin de hacer llegar la celebración de la Eucaristía a todos los usuarios y colaboradores, llevó a cabo la retransmisión por streaming y redes sociales. Así de esta manera, la dificultad de tener que respetar aforos en el interior de la iglesia, no impidió que todos ellos pudieran seguir la misma desde sus distintas unidades donde residen y trabajan.

Y finalizamos el año con la terminación de las obras de la Unidad Padre Higinio Aparicio, unidad totalmente adaptada a las características y patología de los usuarios que en ella residen y que sin duda será un ambiente más confortable y redundará en el bienestar tanto físico como emocional de todos ellos.

Agradecer como siempre, el excelente y profesional trabajo de todos nuestros colaboradores, que sin duda contribuye a continuar la labor que en su día inició nuestro fundador, haciendo visible la hospitalidad a todo aquel que accede a nuestro Centro. Agradecimiento que hacemos extensivo a todas las Instituciones Públicas y Organismos con los que tenemos convenios y concertos, ya que con su ayuda, colaboración y alto grado de implicación con el Centro y con la Orden, hacen posible que un año más, podamos seguir caminando y avanzando en la Hospitalidad que nos une.

Gracias hermanos, colaboradores, instituciones, familias, usuarios...



MODELO ASISTENCIAL

Nuestro modelo asistencial ofrece una atención integral, especializada y rehabilitadora a personas con trastorno mental grave y prolongado que, desde los principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, se basa en 4 pilares: rehabilitación psiquiátrica, concepción integral de la salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS), seguimiento de la metodología clínica y sistema de gestión por procesos.

La atención se organiza a través de cuatro áreas asistenciales: **Psiquiatría, Psicogeriatría, Discapacidad y Drogodependencias.**



El **Área de Psiquiatría**, del Centro Asistencial San Juan de Dios de Palencia, proporciona atención integral, especializada, en dispositivos hospitalarios, Centro de Rehabilitación Psicosocial, hogares protegidos y consultas externas a personas con enfermedad mental grave y prolongada, de media y larga estancia.



■ Mujeres: 24
■ Hombre: 190



■ Otras autonomías: 127
■ Provincial: 87

| | |
|---------------------------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | 455 |
| INGRESOS | 192 |
| ALTAS | 174 |

| | |
|----------------------|------------|
| MENOS DE 19 AÑOS | 2 |
| ENTRE 20-25 AÑOS | 10 |
| ENTRE 26-30 AÑOS | 14 |
| ENTRE 31-35 AÑOS | 20 |
| ENTRE 36-40 AÑOS | 34 |
| ENTRE 41-45 AÑOS | 36 |
| MÁS DE 46 AÑOS | 98 |
| TOTAL GENERAL | 214 |

El **Área de Discapacidad** del Centro Asistencial "San Juan de Dios" está orientada a dar atención integral, especializada, a una población de personas que presentan discapacidad intelectual con deterioro del comportamiento, trastornos orgánicos cerebrales y/o trastornos psicóticos asociados en régimen residencial / villas y centro de día.



■ Mujeres: 28
■ Hombre: 122

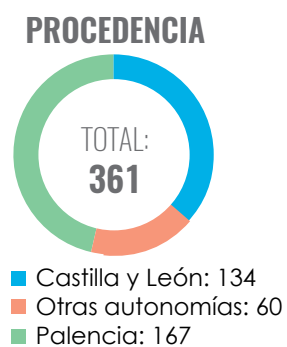
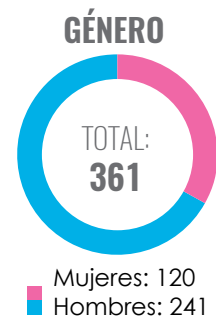


■ Castilla y León: 47
■ Otras autonomías: 94
■ Palencia: 9

| | |
|---------------------------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | 150 |
| INGRESOS | 29 |
| ALTAS | 10 |

| | |
|----------------------|------------|
| MENOS DE 19 AÑOS | 4 |
| ENTRE 20-25 AÑOS | 19 |
| ENTRE 26-30 AÑOS | 20 |
| ENTRE 31-35 AÑOS | 14 |
| ENTRE 36-40 AÑOS | 26 |
| ENTRE 41-45 AÑOS | 20 |
| ENTRE 46-50 AÑOS | 9 |
| ENTRE 51-55 AÑOS | 13 |
| TOTAL GENERAL | 148 |

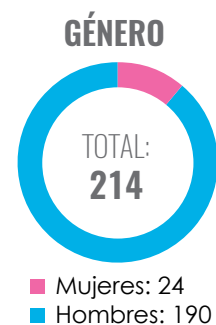
El **Área de Psicogeriatría** del Centro Asistencial San Juan de Dios su finalidad es dar una atención integral, especializada, a personas mayores de más de 60 años que presentan algún tipo de patología psiquiátrica (síndromes orgánico cerebrales, síndromes demenciales, retrasos mentales, trastornos psicóticos crónicos y otros) en régimen residencial, de estancias diurnas y unidad de convivencia.



| | |
|---------------------------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | 361 |
| INGRESOS | 77 |
| ALTAS | 67 |

| | |
|----------------------|------------|
| MENOS DE 65 AÑOS | 84 |
| ENTRE 66-70 AÑOS | 42 |
| ENTRE 71-75 AÑOS | 55 |
| ENTRE 76-80 AÑOS | 55 |
| ENTRE 81-85 AÑOS | 42 |
| ENTRE 86-90 AÑOS | 54 |
| MÁS DE 90 AÑOS | 29 |
| TOTAL GENERAL | 361 |

El **Área de Drogodependencias** del Centro Asistencial "San Juan de Dios", de Palencia, está constituida por dos dispositivos específicos, Comunidad Terapéutica (CT) de ámbito autonómico y Centro de Atención al Drogodependiente (CAD) de ámbito provincial, acreditados por la Junta de Castilla y León, dentro de la red autonómica de atención al drogodependiente. Ofrece una atención integral a personas que padecen trastornos por consumo de sustancias tóxicas, tanto en régimen de internamiento como de forma ambulatoria.



| | | | |
|------------------------|------------|------------|--------------|
| | CT | CAD | TOTAL |
| USRS. ATENDIDOS | 135 | 320 | 455 |
| INGRESOS | 125 | 67 | 192 |
| ALTAS | 107 | 67 | 174 |

| | |
|----------------------|------------|
| MENOS DE 19 AÑOS | 2 |
| ENTRE 20-25 AÑOS | 10 |
| ENTRE 26-30 AÑOS | 14 |
| ENTRE 31-35 AÑOS | 20 |
| ENTRE 36-40 AÑOS | 34 |
| ENTRE 41-45 AÑOS | 36 |
| MÁS DE 46 AÑOS | 98 |
| TOTAL GENERAL | 214 |

El **Área de Consulta externa de Psiquiatría** del Centro Asistencial San Juan de Dios, de Palencia, tiene por finalidad dar una atención integral, especializada a población adulta e infanto-juvenil que requieren atención psiquiátrica ambulatoria.



CERTIFICACIÓN ISO CALIDAD

Este modelo asistencial viene avalado y acreditado con la certificación del sistema de gestión de calidad según la norma **ISO. 9001-2015**, promoviendo de esta forma la eficacia terapéutica, la seguridad del paciente, su satisfacción y la de sus familias y la humanización como valor transversal a tener presente en nuestra intervención.

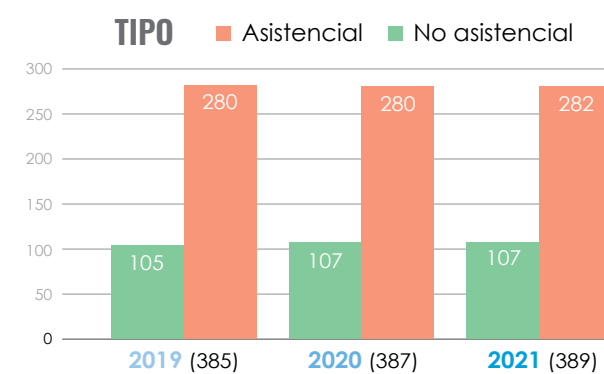
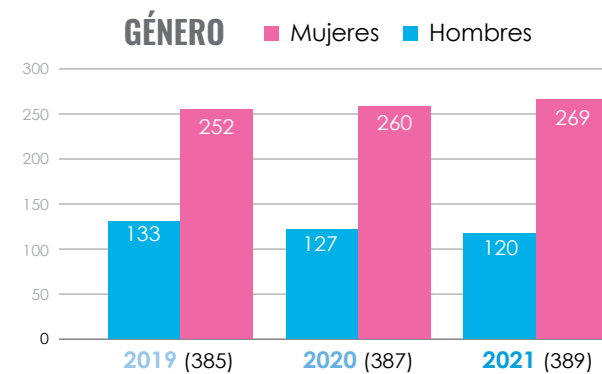


CERTIFICACIÓN QH CALIDAD


Hemos incorporado en 2020 una nueva certificación para acreditar la calidad de nuestros servicios asistenciales, entendiendo que la calidad es una cultura de mejora continua. El sello QH Calidad (Qh, promovido por el IDIS (Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad) se define como un sistema pionero, motor de innovación, un reconocimiento y un modo de dar visibilidad a las organizaciones sanitarias y constituye un indicador objetivo de la calidad asistencial.



RECURSOS HUMANOS



| | | | |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| AUXILIARES | 194 | 196 | 199 |
| DIRECTIVOS | 4 | 4 | 4 |
| LICENCIADOS | 29 | 29 | 26 |
| TÉCNICOS ASISTENCIALES | 58 | 58 | 57 |
| SERVICIOS GENERALES / OTROS | 101 | 100 | 103 |
| TOTALES | 385 | 387 | 389 |



CERTIFICACIÓN SALUD Y SEGURIDAD


Nuestro personal realiza su labor en un entorno de trabajo que tiene que ser necesariamente seguro, adecuado a los requisitos que establecen las normas y con los instrumentos y los equipos necesarios a su disposición, adoptándose las medidas en función de los riesgos detectados, todo dentro del marco de un sistema integral de salud y seguridad en el trabajo que ya desde el año 2012 lleva implantado y certificado en el Centro conforme a la norma de seguridad y salud laboral en el trabajo **ISO 45001**.

NUESTRA HUELLA AMBIENTAL

La generación de residuos sanitarios (incluidos los EPI's desechados como mascarillas o guantes...) se ha reducido notablemente en el último año como consecuencia de la disminución de los efectos de la pandemia gracias a las medidas preventivas adoptadas y a la vacunación generalizada de la población.



En los restantes indicadores generales de las instalaciones del Centro se han conseguido ahorros en los consumos por m2 de electricidad, gas y agua de entre un 10% y un 2% menos que el año anterior.



CERTIFICACIÓN MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2008 en que se implementó en el Centro un Sistema de Gestión Ambiental, certificándose en 2009, el Centro ha adoptado un compromiso para la protección del medio ambiente para promover la mejora continua del desempeño ambiental alineada con los objetivos de desarrollo sostenible y que busca prevenir la contaminación, el uso racional de los recursos disponibles y promover la sensibilización ambiental en nuestro entorno.



REDUCCCIÓN DRÁSTICA EN EL CONSUMO DE PAPEL



REDUCCCIÓN EN EL CONSUMO ENERGÉTICO

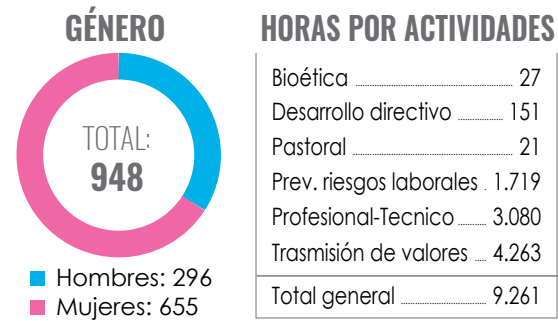


REDUCCCIÓN EN EL CONSUMO DE AGUA

DOCENCIA



La formación continuada es una obligación por el continuo progreso de las ciencias y la técnica. El Centro Asistencial San Juan de Dios promueve programas de formación para renovar la hospitalidad y ofrecer unos servicios de calidad en las áreas de: Cultura Institucional, Técnica, bioética, desarrollo directivo, pastoral y salud laboral y prevención de riesgos laborales.



ORGANIZADOS POR CENTRO

| | |
|---------------|-------|
| ACCIONES | 42 |
| HORAS | 2.591 |
| PARTICIPANTES | 842 |

OTROS

| | |
|----------|----|
| ACCIONES | 54 |
|----------|----|

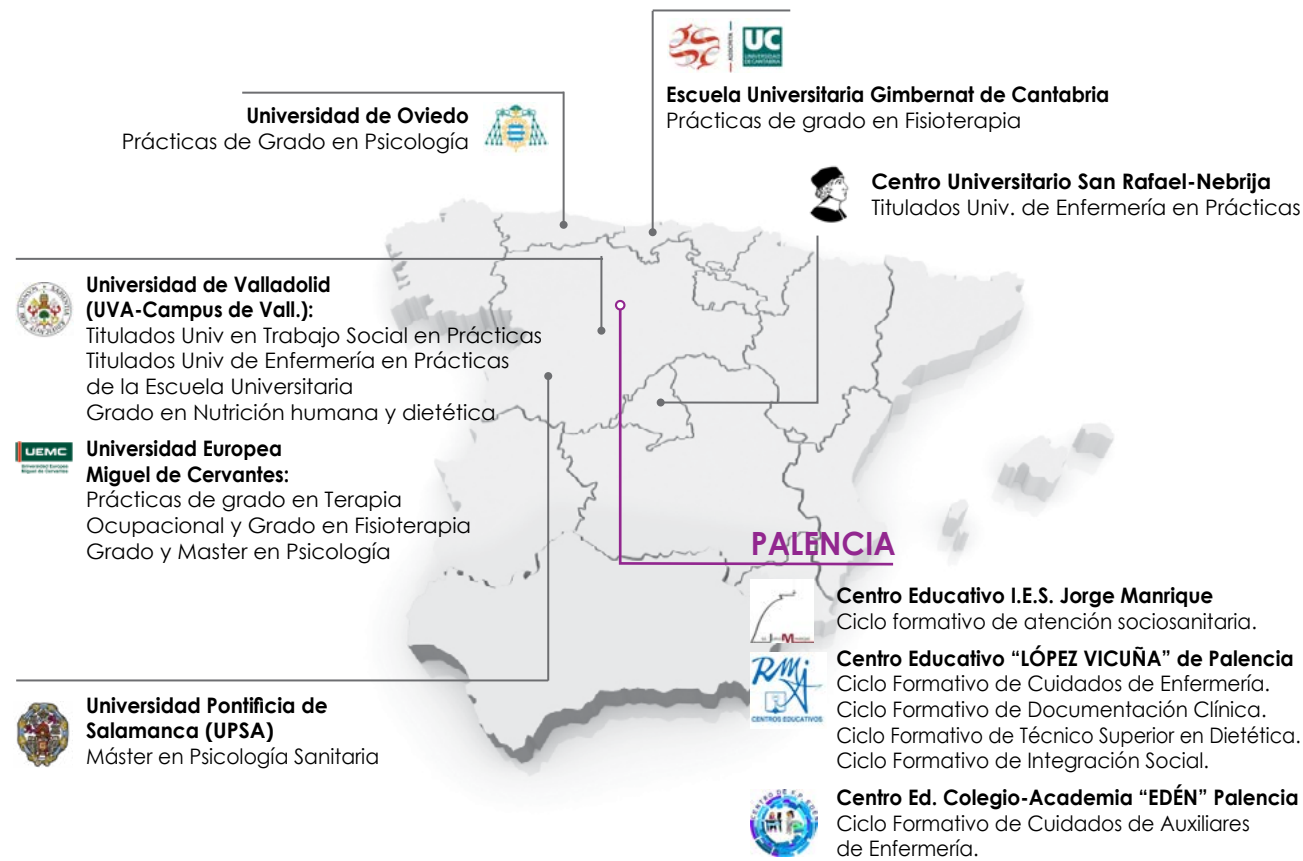
PARTICIPANTES/CATEGORÍA

| | |
|-----------------------|-----|
| Licenciados asist. | 113 |
| Técnicos asist. | 137 |
| Auiliars asist. | 367 |
| Directivos | 6 |
| Licenciados no asist. | 18 |
| Técnicos no asist. | 3 |
| Manuales y Oficios | 24 |
| No cualificados | 114 |
| Administrativos | 31 |
| Personal docente | 135 |

TOTAL

| | |
|---------------|-------|
| ACCIONES | 96 |
| HORAS | 9.261 |
| PARTICIPANTES | 948 |

CONVENIOS DOCENTES EN LA PENÍNSULA



| | |
|--|---|
| <p>Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE) Asistente personal Prácticas en Limpieza</p> | <p>Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Prácticas curso académico.</p> |
| <p>Fundación "Formación y Empleo" de Cyl (FOREMCYL) Atención Sociosanitaria a personas dependientes e instituciones sociales.</p> | <p>Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad Rotación de Residentes de: Medicina, Psicología Clínica y Enfermería</p> |

Saer-Pastoral



El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa tiene como misión desarrollar en el entorno de la Comunidad Hospitalaria del Centro Asistencial todo lo referente a las dimensiones espiritual y religiosa de la persona. Es un aspecto íntimamente unido a la labor que comenzó San Juan de Dios y que continua la Orden Hospitalaria desde hace siglos.

La labor del SAER-Pastoral se articula en torno a tres aspectos de la atención:

ATENCIÓN PASTORAL: Grupos de reflexión / Coro de residentes / Actividades culturales, salidas extra-centro y Cine Espiritual y de Valores. Difusión a través de medios telemáticos, de puertas adentro, así como de puertas afuera del Centro, de las actividades y demás momentos destacados desarrollados por el SAER del Centro Asistencial.

ATENCIÓN ESPIRITUAL: Acompañamiento espiritual al residente. Acompañamiento espiritual y humano a las familias, colaboradores del Centro Asistencial y voluntarios. Atención espiritual al final de la vida y en los períodos de duelo. Difusión de material formativo en el ámbito del SAER entre los miembros del Equipo de Pastoral, así como entre personal, familias, voluntarios y bienhechores a los que les pueda interesar y ayudar.

ATENCIÓN RELIGIOSA: Misas dominicales y diarias, además del resto de celebraciones sacramentales y de la Palabra, destacando cada Tiempo Litúrgico del año. Visitas a enfermos de especial gravedad ingresados en los hospitales generales y en cada una de las unidades del Centro.

Voluntariado

El Voluntariado San Juan de Dios en el CASJD de Palencia continúa desarrollándose como una energía solidaria más. Su desarrollo se dirige tanto a personas voluntarias con un recorrido medio o largo en la Casa, como a la incorporación de nuevos voluntarios que se suman a este dinamismo transversal que pretende colaborar en la mejora y transformación de las condiciones de vida de las personas asistidas en el Centro Asistencial.

Se trabaja en colaboración con otros organismos locales de voluntariado, así como desarrollando una mayor comunicación e implantación de instrumentos comunes entre Centros y Provincias de la OH, con la mirada puesta en la próxima unificación de las Provincias de la Orden en España.

En este sentido este 2021 el Voluntariado San Juan de Dios ha colaborado de manera directa en la comisión organizadora del Día Internacional del Voluntariado, convocado por la Plataforma del Voluntariado de Palencia (APVP), así como en un plan dinamizador para el voluntariado de entidades eclesiales palentinas, organizado por la Delegación Socio Caritativa de la diócesis de Palencia.

Obra Social

Durante este año 2021 la Comisión de Obra Social del CASJD de Palencia ha continuado profundizando en la elaboración de un plan propio de Obra Social (POS). Este Plan de Obra Social ha de recoger las diferentes necesidades del Centro que puedan ser cubiertas, así como la forma de colaborar a ello.

Del mismo modo, la Comisión de Obra Social ha continuado en la línea de la necesidad de hacer visible la Obra Social, también a nivel externo, y en este sentido hacer llegar la propaganda de la Obra Social a las diferentes empresas e instituciones.

Así mismo se ha trabajado en la implicación de colaboradores, residentes, familiares, voluntarios y bienhechores en la potenciación de la Obra Social del Centro Asistencial de Palencia, a través de la convocatoria a la participación en diversas convocatorias y campañas solidarias.