

POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS

El Comité de Dirección del Centro Asistencial de SAN JUAN DE DIOS de Palencia, con el fin de asegurar la eficacia de sus actuaciones, cumplir con los requisitos aplicables y satisfacer las necesidades de sus pacientes, familias y recursos comunitarios, adquiere el compromiso de mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Dicho Sistema está orientado a ofrecer atención socionanitaria a personas que padecen trastornos mentales y del comportamiento mediante una atención integral: psíquica, biológica, social y espiritual, con el modelo asistencia de gestión de la calidad asistencial por procesos, en régimen de hospitalización o ambulatorio.

Por ello, la asistencia se realiza desde el punto de vista organizativo desde cuatro pilares:

- Modelo de rehabilitación psiquiátrica.
- Metodología Clínica. Evaluar, intervenir, valorar resultados.
- Concepto integral de salud según la definición de la OMS
- Sistema de gestión de calidad asistencial según modelo ISO 9001.

El Sistema de Gestión de Calidad garantiza la trazabilidad en la toma de decisiones para proporcionar una asistencia, con eficacia terapéutica, satisfacción y seguridad del paciente, con un trato humanizado, en todas las intervenciones, en el marco de una atención con criterios basados en la evidencia científica.

La presente política sirve de marco de referencia para el establecimiento y evaluación periódica de los objetivos de calidad del Centro.

El Comité de Dirección

En Palencia, a 21 de noviembre de 2024.



Hno. Santiago
González Vega OH
Superior

Cecilia Pérez Vega
Directora de Enfermería



Mariano Cortés
Alonso-Villalobos
Director Gerente



Placidia Franco
Suárez-Bárcena
Directora Técnica



Jorge Sanz Gómez
Director de
Personas y Valores