

# CON HOSPITALIDAD

## BOLETÍN DE ACTUALIDAD DEL CENTRO ASISTENCIAL SAN JUAN DE DIOS DE PALENCIA



### RECONOCIMIENTO A NUESTRO EQUIPO DE ENFERMERÍA

Nuestro Centro ha sido distinguido con el 4º Premio de Reputación Enfermera, dentro de la categoría de “Atención Sociosanitaria”, otorgado por el Consejo General de Colegios de Enfermería de España.

Nuestra enhorabuena a la Dirección de Enfermería y a todas las personas que de ella dependen, que forman un ejemplar equipo que encarna los valores de San Juan de Dios en la atención a nuestros pacientes y usuarios.

FELICIDADES

## PREMIO REPUTACIÓN ENFERMERA

Nuestro Centro ha sido distinguido con el cuarto puesto en el ranking nacional de centros sociosanitarios con mejor reputación enfermera, según los resultados del último Monitor Nacional de Reputación Enfermera (MNRE). Un premio que se entregó en un acto celebrado en Madrid, concretamente, en la sede del Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería de España.

“Este reconocimiento supone un hito significativo para el Centro, ya que pone en valor el compromiso, la dedicación y la excelencia profesional del equipo que forma parte de la red de centros de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

La posición obtenida en este prestigioso monitor, que evalúa de forma independiente la percepción y valoración de los profesionales de enfermería en todo el país, nos llena de orgullo y reafirma nuestro modelo de atención centrado en la persona y en los cuidados humanos y de calidad. Recibir esta distinción es un honor y un reflejo del esfuerzo diario de todo el equipo enfermero que trabaja con profesionalidad, humanidad y vocación de servicio. Este reconocimiento nos impulsa a seguir mejorando y apostando por una atención sociosanitaria integral y cercana” ha destacado la Directora de Enfermería de nuestro Centro, Cecilia Pérez.





El Monitor Nacional de Reputación Enfermera, impulsado por MERCO, se elabora a partir de encuestas a profesionales de la enfermería y análisis de indicadores objetivos de calidad y desempeño, convirtiéndose en un referente para medir la excelencia en los cuidados enfermeros a nivel nacional.

El CGE concede cada año una distinción a los equipos de Enfermería de los hospitales, centros de salud y centros sociosanitarios que lideran el ranking del "Monitor de Reputación Sanitaria, según las votaciones de profesionales de enfermería.

Se trata de un reconocimiento de la Organización Colegios de Enfermería a todos los equipos de enfermeras y enfermeros que hacen posible que la sanidad funcione diariamente y sea una de las mejores del mundo.

El galardón al Centro Asistencial San Juan de Dios de Palencia ha sido entregado por la Presidenta del Colegio de Enfermería de Palencia, Patricia Pérez y recogido por el Hermano Santiago González Vega, Superior de la Orden de San Juan de Dios en Palencia y enfermero, la Directora de Enfermería del Centro, Cecilia Pérez y una de las enfermeras del Centro, Elena Gómez.

"Desde el Centro Asistencial San Juan de Dios de Palencia queremos agradecer a todo el equipo su dedicación diaria, así como a nuestros residentes, familias y colaboradores por su confianza constante. Este reconocimiento es de todos" ha añadido Cecilia Pérez.

Durante este acto se han entregado además los galardones a las empresas fabricantes de productos de indicación y uso enfermero con mejor reputación.



## FIESTA DE LA HOSPITALIDAD

Como cada año vivimos con emoción y agradecimiento nuestra “Fiesta de la Hospitalidad”, un día en el que nuestras personas usuarias, sus familias y nuestro equipo, son protagonistas fundamentales disfrutando de una jornada de convivencia llena de actividades lúdicas y festivas.

Una jornada en la que contamos además con la presencia de responsables de diferentes administraciones, colaboradores y voluntariado.

Este año se sumaron a esta fiesta representantes de entidades del Tercer Sector, que mostraron su trabajo en el día a día en diferentes stands, concretamente: la Asociación Española Contra el Cáncer, Asociación de

Esclerosis Múltiple, Cruz Roja y Mundo Azul.

El día comenzó con la animación de la “electro- charanga” que dio la bienvenida, con mucho ritmo, a las personas que iban llegando a nuestro Centro.

Acto seguido tuvo lugar el pregón que este año corrió a cargo de Luis Turrión, que durante años fue responsable de SAER-Voluntariado y, sobre todo, muy querido por todo el mundo.

La Eucaristía, que contó con la participación de nuestro coro, dio paso al desfile de coches clásicos y a su posterior exhibición.





Este año contamos además con una exposición sobre la DANA, realizada por la Orden de San Juan de Dios a nivel nacional, y que ha viajado hasta Palencia para poder ser contemplada por todas las personas que se dieron cita en la Fiesta de la Hospitalidad.

La tradicional tómbola, el mercadillo solidario, los juegos recreativos y diferentes atracciones para los niños completaron las actividades de la mañana.

Llegó después el momento de compartir unas estupenda comida campestre, el baile, la fiesta de la espuma y una gran chocolatada.

Nuestro agradecimiento a todas las personas que se acercaron a nuestro Centro y, de forma especial, al estupendo equipo humano que ha estado detrás de la organización y cuyo trabajo, durante muchas semanas, hizo posible una día inolvidable.









## DÍA DEL REFUGIADO EN NUESTROS DISPOSITIVOS DE AGUILAR Y “TERANGA”

Hemos celebrado el “Día del Refugiado” con diferentes actos y actividades en nuestros dos dispositivos de Protección Internacional: el de Aguilar de Campoo y el ubicado en la capital palentina “Teranga”

El “Día del Refugiado” es una fecha designada por las Naciones Unidas para visibilizar la realidad de las personas refugiadas y destacar la importancia de su protección y de sus derechos.

En Aguilar se ha desarrollado un amplio programa de actividades en las que han participado centros escolares, residencias de mayores, diferentes asociaciones de la zona y empresas: Fundación Personas, Residencia Santísima Trinidad, Colegio Público Castilla y León, el Hogar de Aguilar, Colegio San Gregorio y la Residencia de Tercera Actividad.

Además varios componentes de la corporación municipal de Aguilar y su alcaldesa, María José Ortega, visitaron el dispositivo acompañados por el equipo del mismo y por el Gerente del Centro Asistencial San Juan de Dios, Mariano Cortés.



También se ha contado con la colaboración de la empresa Gullón, Bustillo, el hogar de Barruelo la Asociación Arco, Batucada, con su actuación musical y el Museo de Ursi que abrió sus puertas para las personas usuarias.

Las personas usuarias del dispositivo realizaron un gran mural y una exposición de fotografías que han podido ser visitadas por todas las personas que se han acercado al centro , más de 250.

Por su parte, "Teranga" conmemoró esta celebración con diferentes actividades como el mural "dejando huella", una comida tradicional senegalesa, la realización de pulseras artesanales, lectura de poesía, taller de refugiados y migrantes en las noticias, un partido de fútbol amistoso ente usuarios y profesionales del dispositivo y una exhibición de crossfit.





## AQUI “LA SOLE”

La Sole es la protagonista de una campaña de sensibilización desarrollada por la Orden de San Juan de Dios que os invitamos a conocer y a compartir.

“La Sole” es una nueva influencer que busca su lugar en redes sociales. Siempre aparece acompañada de otras personas jóvenes de forma discreta en espacios cotidianos. En realidad, representa la soledad no deseada, jugando con el nombre Soledad para personificar este fenómeno. Porque la soledad puede estar presente incluso rodeados de gente, como una invitada no deseada e invisible a la que nadie presta atención porque nadie quiere.

El objetivo de esta campaña es poner el foco y prevenir la soledad no deseada entre la gente más joven.

“La soledad no deseada es un problema que nace en el ámbito social y allí debe estar también la respuesta que le demos como sociedad. Pero evidentemente, la soledad es un detonante silencioso de problemas de salud mental, como la ansiedad, la depresión y la baja autoestima. Cuando los jóvenes se sienten desconectados socialmente, su bienestar emocional se ve comprometido, afectando también a su desarrollo personal. De aquí la urgencia de atender esta realidad que cada vez está más presente entre los jóvenes”, explicó el doctor Álvaro Pico, director



médico de dos centros de salud mental de San Juan de Dios en Madrid, durante la presentación de la campaña.

Este problema –que actualmente afecta a una de cada cuatro personas de entre 16 y 29 años en España (25,5% de la población joven) según el Estudio sobre juventud y soledad no deseada en España del Observatorio Estatal de la Soledad No Deseada–, es un fenómeno muy extendido.

Esta realidad, de la que aún no son conscientes ni la sociedad ni los propios jóvenes, se quiere dar a conocer con la campaña @Aquí\_LaSole. Uno de los objetivos prioritarios consiste en generar espacios, tanto a nivel personal como digital, donde las personas que padecen soledad no deseada puedan expresarlo sin temor a ser estigmatizadas o rechazadas, al ser el primer paso que abre la puerta para poder buscar y recibir apoyo”, afirmó Diana Casellas, coordinadora de Sensibilización de San Juan de Dios España.

Durante la presentación, que tuvo lugar en OXO Museo de Videojuegos de Madrid en el marco de la colaboración de la Liga de Videojuegos Profesional del Grup Mediapro con la campaña, quedó de manifiesto que el desconocimiento del problema hace que los propios jóvenes no sean capaces de detectar la soledad ni relacionar su malestar emocional con el sentimiento de sentirse solos, aunque estén rodeados de personas, provocando una cronificación del mismo.

En este contexto, para San Juan de Dios es fundamental hablar sobre la soledad juvenil y ofrecer información de calidad al respecto, como una de las claves que va a permitir a quienes se encuentren en esta situación, independientemente de si son conscientes o no, comprender qué les pasa y disponer de herramientas que les permitan actuar; así como a

quienes la detecten en su entorno saber qué hacer para ayudar a paliarla con pequeños gestos.

La campaña está financiada por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. Y ha sido creada por la agencia Miller O'Connor. Cuenta con el apoyo de la Liga de Videojuegos Profesional del Grup Mediapro. Además, cuenta con la colaboración de diferentes influencers como Anabel Domínguez, Andrea Snowy, Álvaro Patón, Car de Lorenzo, Adrián Romero, Carla Galeote, Lina Zaidi o Regina Martínez, entre otros.

San Juan de Dios impulsa esta campaña, ya que complementa su trabajo asistencial a favor de las personas vulnerables con la tarea de sensibilización social que busca visibilizar realidades complejas y dar voz a los colectivos en situación vulnerable. En esta línea se ha creado esta campaña, que también persigue romper con los prejuicios y el estigma que pesa sobre las realidades que atendemos, entre ellas las que afectan a la salud mental, para promover los valores del respeto, la implicación y la solidaridad entre la ciudadanía, especialmente entre las personas jóvenes y para cambiar miradas y transformar realidades.



## LA ENTREVISTA: CONOCIENDO A NUESTRO EQUIPO ELENA RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ

### “EN LA ETAPA DE LA PANDEMIA EL EQUIPO DE LIMPIEZA ESTUVIMOS TODOS A UNA”

Elena Rodríguez Fernández acaba de iniciar su jubilación después de una larga trayectoria profesional llevada a cabo en el equipo de limpieza de nuestro Centro. Charlamos con ella sobre su trabajo y también sobre esta nueva etapa en la que esperamos sea muy feliz.



#### ***¿Hace cuanto tiempo y de qué manera llegas al Centro Asistencial San Juan de Dios y entras a formar parte de su equipo humano?***

Yo empecé en el año 1988, en verano. Mi madre trabajó aquí y yo quería trabajar y ella fue quién hizo de enlace con el Centro y me salió una oportunidad para incorporarme al servicio de limpieza, que por aquel entonces llevaba una empresa externa “Mantenimientos Castilla”. Empecé y estuve tres veranos y después salió una plaza y me quedé hasta hace unos pocos días que me he jubilado. Durante todos estos años hubo momentos en los que el servicio lo llevaban diferentes empresas y, hace diez años, San Juan de Dios decidió llevar de forma directa este servicio.

#### ***Toda una vida laboral en este Centro... explícanos ¿cómo ha sido tu trabajo?***

Sí, toda una vida. Mi trabajo ha sido siempre en el servicio de limpieza. Cambiábamos cada tres o cuatro meses de Unidad, ya que en cada una el trabajo es distinto y así íbamos aprendiendo las características particulares de cada una de ellas. Así que te puedo decir que he tenido la oportunidad de conocer todo el Centro, todas las Unidades, todos los servicios que se prestan. A lo largo de todos estos años he visto y vivido muchos cambios en el Centro que ha ido creciendo y modernizándose.

#### ***Has hecho un trabajo que es esencial en cualquier lugar pero todavía cobra una relevancia mayor en un Centro como el nuestro. ¿Lo entendías como fundamental y crees que es un trabajo valorado?***

Si, yo siempre he entendido que es un trabajo no solo necesario sino importante.

Si es cierto que en algunas ocasiones sientes o piensas que no se valora lo suficiente. He de decir que en este Centro si he sentido que se valora como se debe, sobre todo los Hermanos. Pero ya sabes que aún en esta sociedad hay quién cree que el trabajo de la limpieza es menos que otros trabajos y nos miran como a inferiores y creo que se equivocan.

***Hay un momento, a lo largo de estos años en los que se producen una circunstancias excepcional, la pandemia, y ahí todavía cobra mayor protagonismo y mayor relevancia vuestra tarea....¿Cómo recuerdas ese momento?***

En ese momento yo estaba en la Unidad de San Benito Menni y todas las personas colaboramos, nos pusimos "todos a una" en una situación que fue muy dura y complicada, la verdad. Estaba de Coordinadora Noelia y estaba también el Hermano Santi que pasaba muchas horas en la Unidad. En ese momento éramos todos iguales y nuestro único objetivo es que tanto las personas usuarias como el equipo estuvieran bien. Creo que hicimos bien nuestro trabajo, no sólo en esa Unidad sino en todas. Yo de ese momento destacaría la colaboración y la unión entre todos.

***No tuvo que ser fácil ¿no?***

No lo era. Había que estar continuamente cambiándose de ropa, con protección....lo que hemos visto tantas veces en televisión ...pues aquí era igual. Y lo mejor es que en este Centro la pandemia no dejó una huella tan dura como en otros lugares.

***Yo creo que en esta etapa la sociedad empezó, empezamos, a poner en valor algunas actividades , como la limpieza, que estaban poco consideradas y que , sin embargo empezamos a ver y entender como esenciales...***

Yo creo que sí. Yo estaba aquí cumpliendo con mi trabajo y sintiendo que se valoraba.

***Hay muchas personas en la ciudad, cerca del Centro que no saben exactamente cómo es por dentro... ¿cómo se lo describirías tú?***

Ha cambiado mucho, como te decía antes, desde que yo entré aquí hace ya tantos años...Yo siempre digo que es como "un pueblo" con su cafetería, su iglesia, sus jardines...Es como que te metes en un pueblo donde los usuarios se mueven de un lugar a otro y conviven aunque luego cada uno viva en su unidad correspondiente .



***Te has jubilado hace muy poquito...  
¿cómo encaras esta nueva etapa?***

Aún, fíjate, tengo la sensación de estar de vacaciones aunque es muy agradable pensar que no tienes que volver a poner el despertador. Me estoy haciendo a esta nueva situación y empiezo ya a pensar y a programar cosas que hacer.

***Y ¿qué tienes en esa "lista" de cosas que te gustaría hacer ahora?***

Me gustaría viajar un poco y , sobre todo, poder estar más tiempo con mis hijos ya que a mi hijo en Soria y a mi hija en Madrid.

Antes eso con el horario y trabajando algunos fines de semana era más difícil ya que dependía de cuando tuvieras descanso. Ahora puedo ir y venir sin problema.

***¿Qué te llevas de San Juan de Dios, de toda esta vida trabajando en este Centro?***

Me llevo muchas buenas imágenes y muchos buenos recuerdos. Ha habido momentos de todo tipo , algunos más fáciles y otros no tanto, pero yo he estado muy contenta y ha sido una estupenda experiencia.



## CAMPO DE TRABAJO

Hemos recibido a un grupo de alumn@s de La Salle Valladolid que, junto con su monitor, han participado en un campo de trabajo de voluntariado en nuestro Centro. Durante una semana han realizado su voluntariado en las áreas de discapacidad intelectual, adicciones y psicogeriatría. Han realizado diferentes actividades: paseos tutelados, acompañamiento en el club social, gymkanas, terapia de pintura de manos, deporte y acompañamiento a usuarios y usuarias en otras acciones. Hemos charlado con las personas participantes para conocer como ha sido su experiencia.

**Patricia:** "La experiencia me ha gustado un montón. Desde el primer día nos han acogido como en casa y el trato con las personas del voluntariado ha sido muy gratificante, nos han enseñado muchas cosas. Ha sido una experiencia muy bonita. Me ha gustado mucho poder conocer una realidad nueva. Me llevo



mucho de las personas que he conocido".

**David:** " El aprendizaje que he sacado de esta experiencia es que todos podemos ser vulnerables y que nos tenemos que ayudar todos a todos y ser un apoyo para los demás".





**Silvia:** “A mi personalmente me ha gustado mucho y me ha resultado muy interesante conocer la realidad de las personas que están en el Centro y poder ayudarlas. Yo ya había tenido contacto con personas con enfermedad mental, así que sabía más o menos lo que me iba a encontrar. Yo creo que es importante vivir estas experiencias porque te hacen ver de cerca otras formas de vida. He visto como son felices a pesar de sus circunstancias y eso te hace valorar mucho más lo que tienes”.

**Marta:** “ La experiencia de voluntariado en San Juan de Dios ha sido gratificante. Me ha gustado mucho compartir con el resto de la gente experiencias y poder conocer de cerca la realidad de la salud mental y de este Centro. Ha cumplido mis expectativas y además he sentido que este lugar es muy acogedor. Esta experiencia creo que te toca en lo profundo, en tu corazón y te hace ser mejor persona”.



**Bruno:** “Me ha parecido una experiencia fantástica. Creo que era lo que nos hacía falta para tomar contacto de que hay una realidad mucho más profunda que la que vivimos cada día en nuestras vidas. La experiencia ha superado cualquier expectativa que pudiera tener de forma previa. Hemos sido tratados de una manera exquisita, Rebeca y David se han volcado con nosotros. La relación en las Unidades ha sido muy fácil. En San Benito Menni hemos vivido preciosos abrazos y en la Unidad San Ricardo Pampuri todo ha sido muy fácil. He aprendido que vives a veces los días de una manera muy rutinaria y muy repetitiva y que hay una realidad nueva, y siempre sorprendente, que te hace vivir el misterio de la vida con mucha intensidad. Parte de lo vivido aquí me lo llevaré a mi vida personal”.



## NOS FUIMOS A CONOCER LAS INSTALACIONES DEL ESTADIO SANTIAGO BERNABÉU

Un nutrido grupo de personas usuarias de la Unidad Padre Celedonio de nuestro Centro viajaron hasta Madrid para conocer y recorrer las instalaciones del Estadio Santiago Bernabéu.

Los trofeos conseguidos por el Real Madrid, expuestos en una de las salas, y el campo de juego, fueron dos de los lugares que más gustaron a los visitantes que volvieron cargados de fotos y buenos recuerdos.





## SAN JUAN DE DIOS EN LOS MEDIOS

*Los diferentes medios de comunicación se hicieron eco de nuestro trabajo en estas últimas semanas.*

Una amplia entrevista con Mariano Cortés, Gerente y con la Psicóloga Conchi Gutiérrez sobre el “Grupo de apoyo a personas con conductas suicidas”, la celebración del “Día del Refugiado” y el 4º Premio Reputación Enfermera concedido a nuestro Centro fueron algunos de los temas de los que los medios de comunicación se hicieron eco, haciendo llegar a la sociedad parte de nuestro trabajo en el día a día.



## Y PASARON MUCHAS MÁS COSAS...

Un grupo de usuari@s de la Unidad Padre Celedonio pasaron un día estupendo en el parque Warner de Madrid.

Tuvieron la oportunidad de disfrutar de las atracciones del parque y de un día de convivencia.



Varios usuarios del dispositivo “Teranga” de Protección Internacional, se desplazaron hasta la zona deportiva del Parque Isla Dos Aguas para disfrutar de un “bautizo deportivo” en la disciplina de golf. Recibieron una clase de iniciación y, posteriormente, practicaron lo aprendido. Nuestro agradecimiento a Endika, nuestros profesor, y al Patronato Municipal de Deportes del Ayuntamiento de Palencia.



## Y PASARON MUCHAS MÁS COSAS...

Nuestro voluntariado ha puesto en marcha una nueva actividad: un taller de cocina que se ha desarrollado en la Unidad Padre Celedonio.

Una experiencia “muy sabrosa” que nos ayuda a seguir creciendo, aprendiendo y disfrutando de tareas de la vida cotidiana.



Nuestra usuaria Isabel Rodríguez fue la protagonista del espacio “Con M de Mujer” que cada martes presenta la periodista Eva Calleja junto a Alberto Calleja.

En la entrevista se repasó parte de la historia vital de Isabel y se abordó también el estigma de la enfermedad mental.

Enhorabuena Isabel y gracias por ayudarnos a sensibilizar a la sociedad en relación con un tema esencial.

## Y PASARON MUCHAS MÁS COSAS...

Un policía nacional, perteneciente a la Unidad de Participación Ciudadana, impartió una interesante conferencia en el dispositivo Teranga en la que se abordaron diferentes cuestiones relacionadas con normativa, seguridad y consejos sobre inclusión.

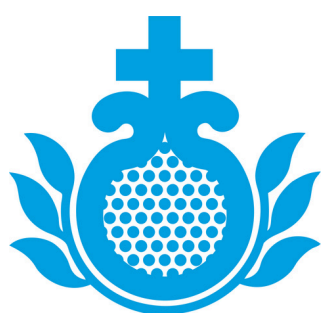
Nuestro agradecimiento a la Policía Nacional de Palencia por su colaboración.



El equipo de balonmano inclusivo de la Fundación Personas, se desplazó hasta nuestro Centro para compartir un día de balonmano con nuestro equipo.

Una estupenda visita que esperamos se repita pronto.





Centro Asistencial  
**San Juan de Dios**  
Palencia

**Paseo Padre Faustino Calvo 46, 34005, Palencia**

**979 742 300**

**<https://sanjuandedios-palencia.com>**

